

五月祭教育フォーラム2024における ライブ配信および特別版資料に関するお詫び

2024年5月19日に開催いたしました、五月祭教育フォーラム2024におきまして、ライブ配信(YouTube Live)の停止、および特別版資料の品質不良が発生いたしました。ご参加いただいた皆様には多大なるご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に全力を尽くして参ります。

I ライブ配信の停止について

1. 経緯・状況

- 14:14頃:
 - 倉元様の基調講演中にネットワーク環境が不安定になる
- 14:25頃:
 - 後藤様の基調講演中にネットワーク状況がさらに不安定になり、音声・映像ともに不安定な状況が継続する。
- 14:31頃:
 - ネットワーク状況がさらに不安定になり、配信が停止する。
- 14:54頃:
 - パネルディスカッション(前半)の途中で、代替手段のネットワークの準備が整い配信を再開する。

2. 原因

- 配信に使用していた機器(五月祭常任委員会を通じて借用した「オンライン配信用のWi-Fiルーター」)のネットワーク速度が著しく低下いたしました。同時刻付近では、他のモバイル端末などの通信も不安定になっていたため、会場の混雑によるアクセス集中の影響を受けたものと考えられます。
- また、配信停止などのトラブルを想定した対応策を十分に検討していなかったため、配信が長時間にわたり停止する結果となってしまいました。

3. 今後の対応

- 配信用カメラ等で撮影した映像・音声データを使用してアーカイブ映像を作成し、配信いたします。登壇者の内容確認を経て公開を行いますので、6月上旬を目処に公開を予定しております。

Ⅱ 特別版資料の品質不良につきまして

1. 経緯・状況

- 会場参加者の方々から、有償販売していた「特別版資料」の印刷が鮮明ではないというご指摘をいただきました。

2. 内容(原因)

- 担当者が確認したところ、編集を行った際に画質が低下していたことが判明いたしました。
- 販売前の品質確認が不十分であり、その結果、印刷品質が十分ではない資料を来場者の方々に販売してしまいました。

3. 今後の対応

- 会場で紙媒体およびデータ版の特別版資料をご購入された方には、特別版資料に掲載しておりました登壇者の基調講演資料および補足資料のデータをメールにてお送りいたします。
- 当日会場でお問い合わせいただいた方、および後日メールにてお問い合わせいただいた方へは、5月27日中にお送りいたします。
- ご購入された方で、まだお問い合わせされていない方は、お手数ですが以下の連絡先へご連絡いただければ幸いです。

Ⅲ 今後に向けて

この度は、参加者の皆様に多大なるご迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。また、お忙しい中ご登壇を快諾いただいた登壇者の皆様にも、十分な環境をご用意できなかったことを深く反省しております。今年度発生したインシデントについては、情報を精査し、すべてを引き継ぎ書にまとめて再発防止に努めます。

また、運営面で至らぬ点があったにもかかわらず、多くの方から応援やご指導のお言葉を頂戴し、心より感謝申し上げます。今後も「教育で未来をつくる」を行動理念とするNPO法人のメンバーとして、少しでも日本の教育や子どもたちの未来に貢献できるよう、目の前の活動に邁進して参ります。

Ⅳ お問い合わせ先

NPO法人日本教育再興連盟 五月祭教育フォーラム事務局

Mail: mayfeseduforum.info@roje.or.jp